

Forbrugerpanelet om forbrugernes ønsker til det kommende Europa-Parlament efter Europa-Parlamentsvalget 2019

Forbrugerpanelet har i marts/april 2019 svaret på spørgsmål om deres ønsker til det kommende Europa-Parlament efter Europa-Parlamentsvalget 2019. Spørgsmålene omhandlede alene de EU-love, som Forbrugerrådet Tænk arbejder med at forbedre på vegne af de danske forbrugere.

Analysebetingelser

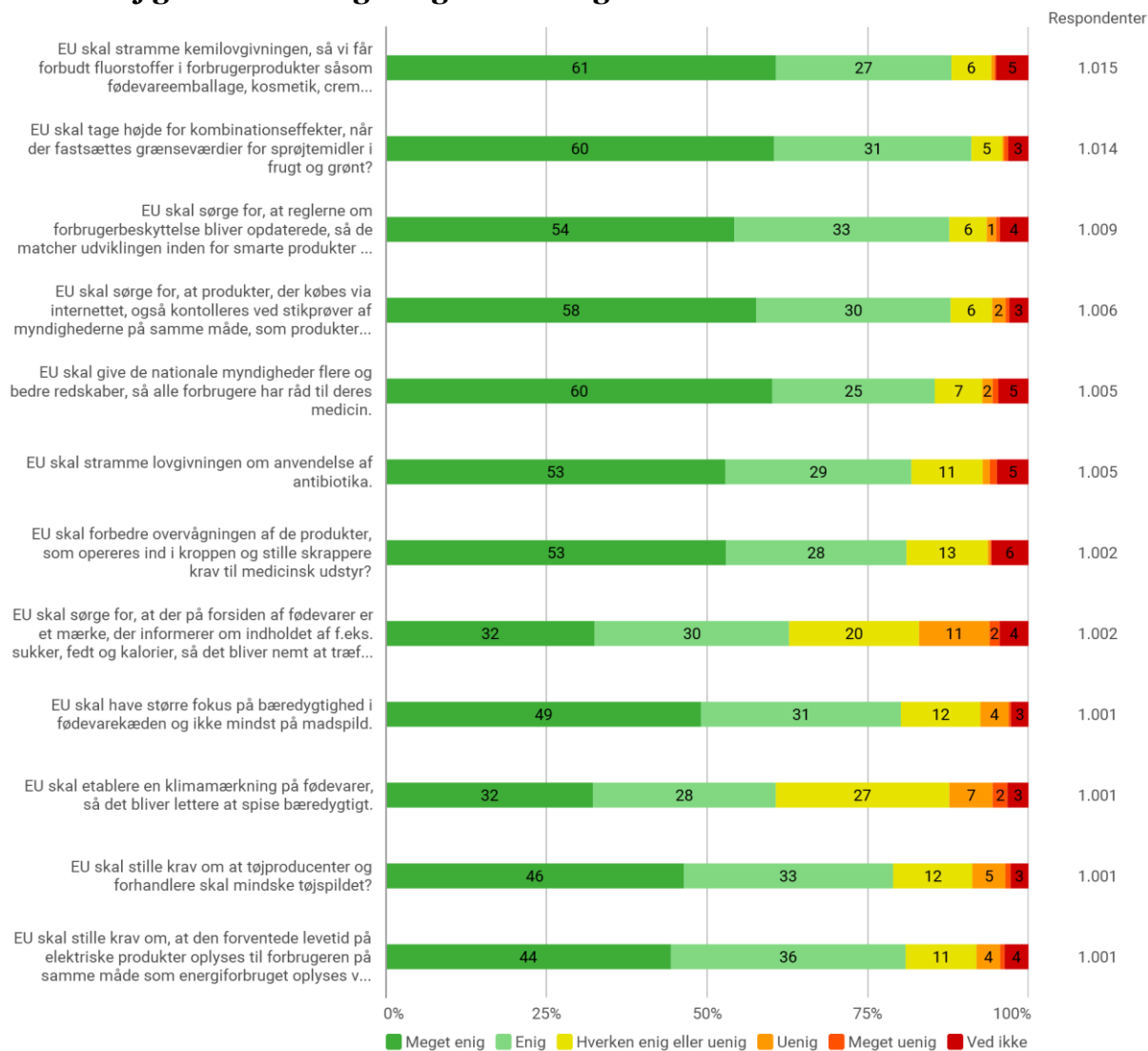
Forbrugerpanelet er sammensat som et webpanel. Forbrugerpanelets respondenter er tilfældigt udvalgt via telefoninterviews af en ekstern leverandør af dataindsamlinger og repræsenterer et bredt udsnit af den danske befolkning. Forbrugerpanelet består af ca. 3.500 forbrugere. Sammensætningen af respondenterne i forhold til populationen, defineret som forbrugere mellem 18 år og 79 år ud fra data fra Danmarks Statistik, kan i nogle undersøgelser mangle fuldstændig repræsentativitet. Dette løses ved at foretage en vægtet korrektion af stikprøven ud fra relevante baggrundsvARIABLE.

I denne undersøgelse har 1.046 respondenter besvaret dette tema i undersøgelsen helt eller delvist. Svarprocenten er 30 %. Svarene er efterfølgende vægtet i forhold til køn og alder.

Forbrugernes ønsker til Europa-parlamentet efter Europa-Parlamentsvalget 2019

Panelet er blevet bedt om at angive, i hvor høj grad de er enige i en række udsagn om, hvad det kommende Europa-Parlament skal arbejde med efter Europa-Parlamentsvalget 2019.

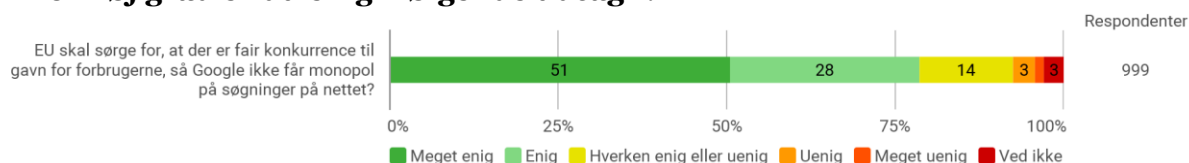
I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn?



Figur 1 – Alle

N = 1001

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn?



Figur 2 – Alle

N = 999

Det fremgår af



Figur 1 og 2 ovenfor, at udsagnene om strammere kemikalielovgivning, kombinationseffekter for sprøjtemidler og medicinpriser er de områder, hvor flest respondenter har erklæret sig meget enige (hhv. 61,60 og 60 %). De bliver skarpt forfulgt af udsagnet om kontrol af produkter købt på nettet (58 %).

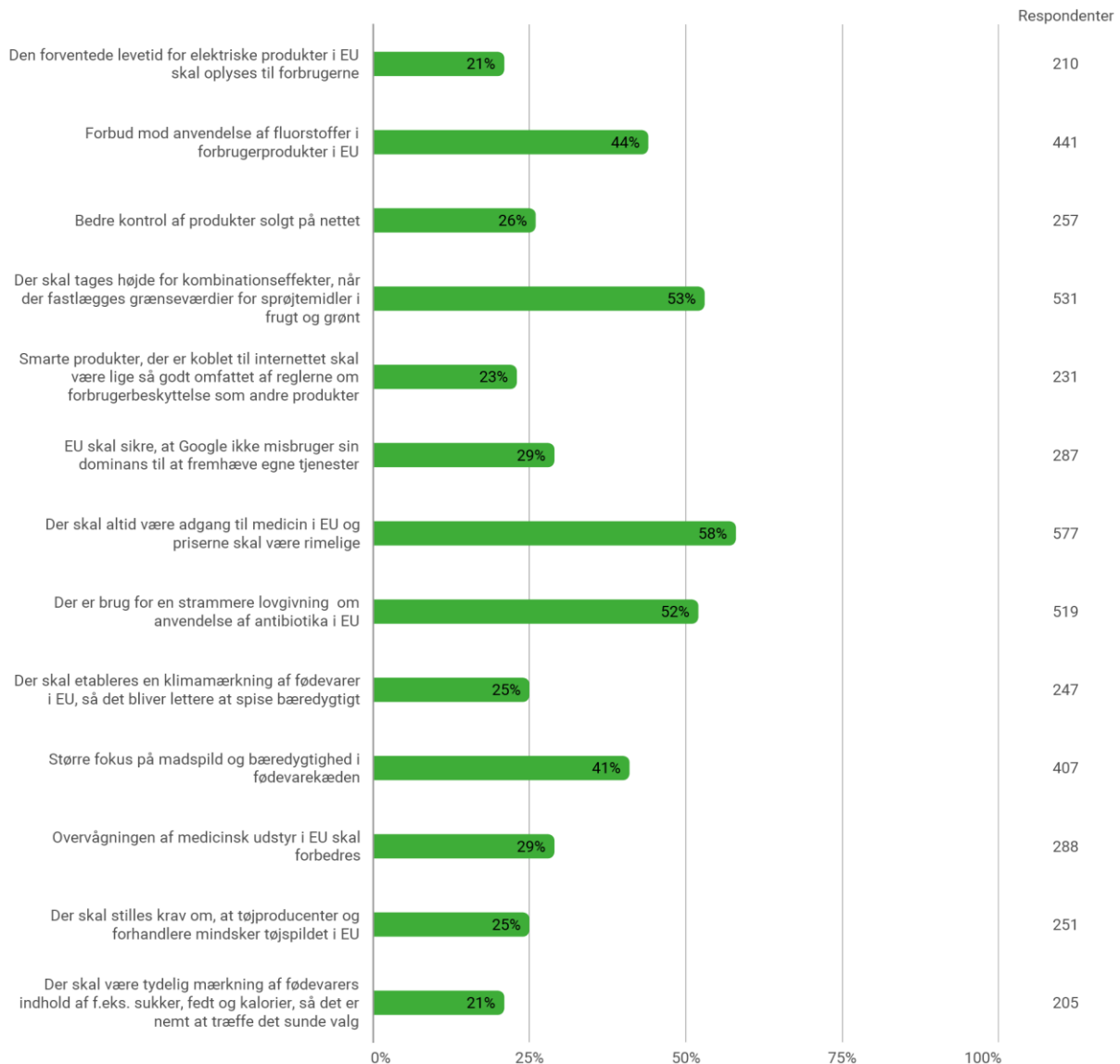
Derimod er der markant færre, der er meget enige i, at det kommende Europa-Parlament skal arbejde for mærkning med næringsindhold på fødevarer og klimamærkning på fødevarer (32 % for begge).

Samlet set har 60 % eller mere erklæret sig enige eller meget enige i alle udsagn.

Derefter blev respondenterne bedt om at angive hvilke områder, de synes er vigtigst for forbrugerne. De kunne vælge op til 5 svar.

Vælg på nedenstående liste de områder, du finder vigtigst for forbrugerne.

Du kan vælge op til 5 svar.



Figur 3 – Alle
N = 1060

Som det fremgår af Figur 3, er det medicinpriser, som flest respondenter har valgt som en af de vigtigste (58 %). Også kombinationseffekter ved fastlæggelse af grænseværdier for sprøjtemidler i frugt og grønt samt en strammere antibiotikalovgivning er valgt af mange (hhv. 53 og 52%).

Færrest har valgt mærkning med elektriske produkters forventede levetid og mærkning med næringsindhold på fødevarer som værende blandt de vigtigste (21 %).

PRAKTISK OM GENNEMFØRELSEN

Efter hvert spørgsmål skal du klikke "Næste" for at komme til det næste spørgsmål.

Om skadelig kemi i produkter

Forskere i Danmark og i udlandet er bekymrede for den tilladte brug af problematiske fluorstoffer, som kan være miljøbelastende, hormonforstyrrende eller på anden vis skadelige for vores helbred. Der er tale om lovlige stoffer, som tilsættes mange produkter for at gøre dem smuds- og vandafvisende, men videnskabelige undersøgelser har vist, at stofferne ophobes i både mennesker og i miljøet.

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn:

EU skal stramme kemilovgivningen, så vi får forbudt fluorstoffer i forbrugerprodukter såsom fødevareremballage, kosmetik, creme, tekstilimpregnering, tandtråd, maling m.fl.?

- (1) Meget enig
- (2) Enig
- (3) Hverken enig eller uenig
- (4) Uenig
- (5) Meget uenig
- (6) Ved ikke

Om sprøjtemidler i fødevarer

EU godkender hvilke sprøjtemidler, der må bruges i landbruget. Det gør de på baggrund af en videnskabelig risikovurdering. Sprøjtemidler bidrager til den samlede mængde af kemikalier, som forbrugerne udsættes for. Effekten af den samlede mængde kemikalier kaldes også kombinationseffekten. Kombinationseffekten bliver ikke taget i betragtning, når der fastlægges grænseværdier for indholdet af sprøjtemiddelrester i frugt og grønt.

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn:

EU skal tage højde for kombinationseffekter, når der fastsættes grænseværdier for sprøjtemidler i frugt og grønt?

- (1) Meget enig
- (2) Enig
- (3) Hverken enig eller uenig
- (4) Uenig
- (5) Meget uenig
- (6) Ved ikke

Om sikkerhed ved smarte produkter

Flere og flere produkter kan kobles til internettet, så de får flere funktioner og bliver smartere at anvende. Det

kan f.eks. være dit tv, dit fitness-ur eller din kaffemaskine, som du kan programmere via en app. Men EU-reglerne på forbrugerområdet er ikke fulgt med produkternes teknologiske udvikling, så hvis produktets software går i stykker, er du ikke så godt hjulpet, som ved mere traditionelle produkter, der ikke er internetforbundne.

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn:

EU skal sørge for, at reglerne om forbrugerbeskyttelse bliver opdaterede, så de matcher udviklingen inden for smarte produkter og sikre tydeligere krav, både i forhold til sikkerhed, databeskyttelse og klagemuligheder?

- (1) Meget enig
- (2) Enig
- (3) Hverken enig eller uenig
- (4) Uenig
- (5) Meget uenig
- (6) Ved ikke

Om EU-kontrol af produkter på internettet

Det bliver mere og mere almindeligt at købe produkter over nettet. Det er producentens ansvar, at de produkter, der sælges, er sikre. Men det er også myndighedernes opgave at undersøge, om producenterne lever op til deres ansvar. Myndighederne har gennem mange år lavet stikprøvekontroller i de fysiske butikker, men det sker kun i meget begrænset omfang, når det gælder netbutikker.

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn:

EU skal sørge for, at produkter, der købes via internettet, også kontrolleres ved stikprøver af myndighederne på samme måde, som produkter i fysiske butikker?

- (1) Meget enig
- (2) Enig
- (3) Hverken enig eller uenig
- (4) Uenig
- (5) Meget uenig
- (6) Ved ikke

Om medicin i EU

Medicinpriserne i EU stiger voldsomt, og flere steder i Europa har borgerne ikke råd til medicinen. Priserne er uigennemsigtige og bestemmes i høj grad af medicinalindustrien. Myndighederne har ringe indflydelse på prissætningen.

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn:

EU skal give de nationale myndigheder flere og bedre redskaber, så alle forbrugere har råd til deres medicin.

- (1) Meget enig
- (2) Enig
- (3) Hverken enig eller uenig

- (4) Uenig
- (5) Meget uenig
- (6) Ved ikke

Om antibiotikaresistens i EU

Bakteriesygdomme som ikke kan behandles, vil være en udfordring i fremtidens sundhedsvæsen. Der er brug for gode og klare europæiske regler i forhold til brugen af antibiotika - både i landbruget og i sundhedsvæsenet.

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn:

EU skal stramme lovgivningen om anvendelse af antibiotika.

- (1) Meget enig
- (2) Enig
- (3) Hverken enig eller uenig
- (4) Uenig
- (5) Meget uenig
- (6) Ved ikke

Om overvågning af medicinsk udstyr i EU

Medicinsk udstyr er alle de produkter, som bliver brugt til diagnoser og behandlinger på sundhedsområdet. Det kan være alt fra kontaktlinser og hjerteklapper til tandkroner. Medicinsk udstyr bliver ikke regelmæssigt testet og kontrolleret af myndighederne.

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn:

EU skal forbedre overvågningen af de produkter, som opereres ind i kroppen og stille skrapere krav til medicinsk udstyr?

- (1) Meget enig
- (2) Enig
- (3) Hverken enig eller uenig
- (4) Uenig
- (5) Meget uenig
- (6) Ved ikke

Om mærkning af fødevarer i EU

EU laver regler om, hvordan fødevarer skal mærkes. Reglerne fastsætter, hvilke oplysninger til forbrugerne, der skal være på pakningen.

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn:

EU skal sørge for, at der på forsiden af fødevarer er et mærke, der informerer om indholdet af f.eks. sukker, fedt og kalorier, så det bliver nemt at træffe det sunde valg?

- (1) Meget enig

- (2) Enig
- (3) Hverken enig eller uenig
- (4) Uenig
- (5) Meget uenig
- (6) Ved ikke

Om madspild i EU

Der sker et stort madspild hele vejen i produktionskæden, i landbruget, hos producenterne, i butikkerne og hos forbrugerne. Det belaster miljøet, når maden bliver smidt ud, for så er der spildt energi, vand, sprøjtemidler og andre ressourcer på at producere mad, som ingen spiser.

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn:

EU skal have større fokus på bæredygtighed i fødevarekæden og ikke mindst på madspild.

- (1) Meget enig
- (2) Enig
- (3) Hverken enig eller uenig
- (4) Uenig
- (5) Meget uenig
- (6) Ved ikke

Om EU-fødevarers belastning af klimaet

Fødevarerforbruget står for 20-25 procent af en gennemsnitsdanskers CO₂-regnskab. Der er stor forskel på, hvor meget de enkelte fødevarer belaster klimaet. Når man handler, kan man som forbruger ikke se på pakningen, hvor meget den enkelte fødevarer belaster klimaet.

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn:

EU skal etablere en klimamærkning på fødevarer, så det bliver lettere at spise bæredygtigt.

- (1) Meget enig
- (2) Enig
- (3) Hverken enig eller uenig
- (4) Uenig
- (5) Meget uenig
- (6) Ved ikke

Om tøjspild i EU

Tøjspild er et problem, fordi tekstilproduktion er meget miljøbelastende. Mange butikskæder destruerer årligt store mængder tøj, enten for at tilpasse udbuddet til ny mode, fordi der er tale om retur- eller fejlvarer eller for at holde prisen oppe.

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn:

EU skal stille krav om at tøjproducenter og forhandlere skal mindske tøjspildet?

- (1) Meget enig

- (2) Enig
- (3) Hverken enig eller uenig
- (4) Uenig
- (5) Meget uenig
- (6) Ved ikke

Om information om holdbarheden af elektriske produkter i EU

Mange elektriske produkter holder for dårligt og kan ikke repareres eller genanvendes.

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn:

EU skal stille krav om, at den forventede levetid på elektriske produkter oplyses til forbrugeren på samme måde som energiforbruget oplyses via energimærket?

- (1) Meget enig
- (2) Enig
- (3) Hverken enig eller uenig
- (4) Uenig
- (5) Meget uenig
- (6) Ved ikke

Om prisportaler ved nethandel inden for EUs grænser

Vi bruger ofte Google, når vi vil finde de bedste og billigste tilbud på varer og tjenester (fx flyrejser, mobilabonnementer eller køleskabe). Men man kan også bruge uafhængige, konkurrerende prisportaler, der giver overblik og uvildig information.

Google blev i 2017 dømt af EU-Kommissionen for at misbruge sin dominans til at fremhæve egne tjenester og skubbe konkurrerende prisportaler ud af søgebilledet.

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn:

EU skal sørge for, at der er fair konkurrence til gavn for forbrugerne, så Google ikke får monopol på søgninger på nettet?

- (1) Meget enig
- (2) Enig
- (3) Hverken enig eller uenig
- (4) Uenig
- (5) Meget uenig
- (6) Ved ikke

Til slut vil vi gerne bede dig om at angive hvilke områder, du synes er de vigtigste for forbrugere i EU i 2019.

Vælg på nedenstående liste de områder, du finder vigtigst for forbrugerne.

Du kan vælge op til 5 svar.

- (1) Den forventede levetid for elektriske produkter i EU skal oplyses til forbrugerne
- (2) Forbud mod anvendelse af fluorstoffer i forbrugerprodukter i EU
- (3) Bedre kontrol af produkter solgt på nettet
- (4) Der skal tages højde for kombinationseffekter, når der fastlægges grænseværdier for sprøjtemidler i frugt og grønt
- (5) Smarte produkter, der er koblet til internettet skal være lige så godt omfattet af reglerne om forbrugerbeskyttelse som andre produkter
- (6) EU skal sikre, at Google ikke misbruger sin dominans til at fremhæve egne tjenester
- (8) Der skal altid være adgang til medicin i EU og priserne skal være rimelige
- (9) Der er brug for en strammere lovgivning om anvendelse af antibiotika i EU
- (10) Der skal etableres en klimamærkning af fødevarer i EU, så det bliver lettere at spise bæredygtigt
- (11) Større fokus på madspild og bæredygtighed i fødevarekæden
- (12) Overvågningen af medicinsk udstyr i EU skal forbedres
- (13) Der skal stilles krav om, at tøjproducenter og forhandlere mindsker tøjspildet i EU
- (14) Der skal være tydelig mærkning af fødevarers indhold af f.eks. sukker, fedt og kalorier, så det er nemt at træffe det sunde valg