

Forbrugerne & Fremtidens Apotekssektor

5. december 2011 kl.12.00-16.00

Vi har spurgt forbrugerne

- Undersøgelsen er gennemført i uge 40 - 43 i 2011 ved hjælp af Forbrugerrådets Forbrugerpanel
- 1.016 personer i alderen 18-80 år har svaret

Hvad mener forbrugerne?

- Overordnet tilfredse, men...
- E-handel
- 46 % er klar til at handle
- 85 % kender ikke til muligheden

- Ventetiden
(26 % er utilfredse)
- Prisoplysning på receptpligtig medicin
(15 % er utilfredse)
- Diskretion ved dialogen med personale
(13% er utilfredse)

Forbrugerrådets holdninger

- Det skal være sikkert at købe lægemidler både på apoteket og via internettet.
- Apotekerne skal være lettilgængelige for alle – også via e-handel.
- Forbrugerne skal sikres uvildig rådgivning og vejledning om deres køb af medicin.
- Forbrugerne skal tilbydes lavest mulige priser for deres lægemidler.