



**En ny apoteksmarknad i Sverige  
- en succé!  
- eller?**

**Thony Björk**

**Apotekare, Vice President, Corporate relations**

**Apoteket AB**

# En ny apoteksmarknad i Sverige

## 1. Apoteksmarknaden fram till 1 juli 2009

- Apoteket AB

## 2. Omregleringsprocessen

- Bakgrund
- Målen för omregleringen

## 3. En ny apoteksmarknad

## 4. Utfall i dagsläget



# Apoteksmarknaden fram till 1 Juli 2009

## Apoteket AB – det statliga bolaget med ensamrätt

### Nationell service till alla medborgare och till hälso- och sjukvården

- ▶ Statligt monopol sedan 1971
- ▶ 916 öppenvårdsapotek + 855 apoteksombud
- ▶ 74 sjukhusapotek
- ▶ 11 000 anställda
- ▶ Omsättning ca 40 miljarder SEK
- ▶ 100 millioner kundbesök
- ▶ 65 miljoner recept
- ▶ 4 produktionscentra
- ▶ 1 kundcentrum
- ▶ 2 distansapotek
- ▶ 11 multidosapotek - ApoDos



# Omregleringsprocessen

## Bakgrund

- ▶ Ny regering efter valet i september 2006
- ▶ Omreglering och utförsäljning av statliga bolag var tidigt på agendan
- ▶ Det statliga monopolet på öppenvårdsapotek skulle omregleras

## Målen med en ny apoteksmarknad

- ▶ Ökad **tillgänglighet** av läkemedel, både receptläkemedel och receptfria läkemedel
- ▶ Öka **effektiviteten** i detaljhandelsledet för läkemedelsförsäljningen
- ▶ Bibehålla fortsatt **prispress** på såväl receptläkemedel som receptfria läkemedel
- ▶ Fortsatt fokus på att förbättra **läkemedelsanvändningen**

# En ny apoteksmarknad från 1 juli 2009 (i praktiken 1 januari 2010)

## Fritt ägarskap och fri etablering

- ▶ Statens monopol ersattes med en modell där alla utom läkemedelsindustri och förskrivare kan äga apotek
- ▶ Det måste finnas en apotekare eller receptarie i apoteket under hela öppethållandet
- ▶ Läkemedelsansvarig skall finnas för varje apotek. En farmaceut kan ha ansvar för upp till 3 apotek
- ▶ Helt fri etablering

## Ökad tillgänglighet till läkemedel

- ▶ Receptfria läkemedel utanför apotek
- ▶ Fler apotek
- ▶ Samtliga läkemedel godkända för den svenska marknaden skall vara tillgängliga på apoteken inom 24 timmar efter beställning
- ▶ Alla apotek skall tillhandahålla producentobunden läkemedelsinformation

# En ny apoteksmarknad

## Nya statliga bolag för en ny apoteksmarknad

- ▶ Gemensam infrastruktur togs över av ett nytt statligt bolag– Apotekens servicebolag (IT system nödvändiga för expedition; e-recept, högkostnadsskydd, etc.)
- ▶ Ett holdingbolag har bildades – Omstruktureringsbolaget- ansvarigt för utförsäljningen av delar av Apoteket ABs apotek

## Fasta priser på förmånsläkemedel och fri prissättning på OTC

- ▶ Priser på receptläkemedel inom förmånens fastställs även fortsättningsvis av staten genom myndigheten TLV – Tandvårds- och Läkemedelsförmånsverket. Gäller såväl in som utpriser. Undantag parallellimporterade läkemedel.
- ▶ Fri prissättning som tidigare på receptfria läkemedel

# Apotekskluster/kedjor

## ▶ Apotek som kommer är kvar i Apoteket AB

- Apoteket AB fick behålla 330 av de 916 apotek/Apoteket Shop som fanns
- Det motsvarade cirka 35 procent av apoteken

## ▶ Småföretagarapotek

- 150 apotek har övergått till Apoteksgruppen
- Apoteken kommer att säljas ett och ett till enskilda entreprenörer
- Dessa apotek (150 stycken) motsvarar cirka 16 procent av dagens apotek
- Omstruktureringsbolaget ansvarar för denna process

## ▶ Apotek som såldes i i kluster

- 466 apotek såldes i åtta kluster
- Dessa kluster motsvarar tillsammans ca 49 procent av dagens apotek/Apoteket Shop
- Denna försäljning avslutades den 9 november 2009

# Klusterköparna – De nya apotekskedjorna

Det totala försäljningspriset för samtliga apotekskluster uppgick till **5,9 miljarder kronor**.

**Apotek Hjärtat** som ägs av *Altor*, förvärvade kluster 1 och 8 som omfattade 208 apotek med en omsättning på 7,1 miljarder SEK och 1 500 anställda.

**Kronans Droghandel Retail AB** som ägs av *Oriola-KD och KF*, förvärvade kluster 2 som omfattade 171 apotek med en omsättning på 4,4 miljarder SEK och 930 anställda.

**Medstop Holding AB** som ägs av *Segulah*, förvärvade kluster 3, 4 och 5 som omfattade 62 apotek med en omsättning på 3,1 miljarder SEK och 660 anställda.

**Vårdapoteket i Norden AB** som ägs av *Investor och Priveq Investment*, förvärvade kluster 6 och 7 som omfattade 24 apotek med en omsättning på 1,4 miljarder SEK och 230 anställda.



# Utfall av förändringen

## Receptfria läkemedel

- Mer än 7000 försäljningsställen utanför apotek
- Mellan ca 15% av marknaden, vissa produktgrupper betydligt mer

## Apotek

- ▶ De 466 apoteken i klustren har blivit 562
- ▶ Apoteksgruppens 150 har blivit 154 – alla inte sålda
- ▶ Apoteket ABs 330 har blivit 364

## Grenfield apotek

- Apotek 1 (Tamro- Phoenix – 31 apotek - redan uppköpta av Apotek Hjärtat)
- DocMorris (Celecio) – öppnat 80 apotek
- Boots – tillsammans med Farmaceutföretagarna - har öppnat 7 apotek
- Åhléns (Stockholm, Norrköping,..) – nedlagda, ett övertaget av Apotek Hjärtat
- Cura apoteken – ICA, har öppnat 37 apotek
- Privata entreprenörer ca 20 (Foxfarmaci, Broapoteket, mfl i SOAF)

# Utfall av förändringen

## E-handel

- E-recept – idag nära 100% av alla nya recept – lagras i nationell databas - ger förutsättningar för e-handel med Rx
- Apoteket AB har ett eget utvecklat e-handelssystem med en stadigt ökad omsättning
- Nya aktörer startat med e-handel av OTC, veterinärläkemedel och till professionella kunder som läkare, tandläkare och veterinärer
- Några specialiserat sig på e-handel (ApoEx, Djurfarmacia, Vetap, mfl)

# Apoteksmarknaden i siffror

<b>Företag</b>	<b>Antal apotek</b>	<b>Planerade närmaste halvår</b>
Apoteket AB	364	10
Apotek Hjärtat	273	1
Kronan	200	10
Apoteksgruppen	154	2
Medstop	64	1
DocMorris	80	20-25
Vårdapoteket	25	2-3
Cura Apoteket	37	12-15
Boots	7	100 (2år)
Övriga	c25	?

*Källa: Läkemedelsvärlden No 7, November 2011*

# Utvecklingen av apoteksmarknaden



# Utfall av förändringen – problem att lösa

## Dålig lönsamhet för apoteken

### -Konkurs

- ▶ Privata Apoteket Hermelinen, Luleå, i konkurs i oktober.

### -Personalminskningar

- ▶ September: Kronans Droghandel varslar 40 medarbetare
- ▶ Oktober: Medstop varslar 70 medarbetare
- ▶ November: DocMorris stänger 16 apotek och varslar 58 medarbetare

### -Orsaker till dålig lönsamhet

- ▶ Marginalerna dåliga, ffa på generika
- ▶ Överetablering på vissa orter
- ▶ Komplicerade strukturer för betalningsströmmar och momsersättning

## Dålig tillgänglighet av receptläkemedel

- 24-timmars regel för apoteken men ej grossisterna
- Generikautbytessystemet med månadens vara 1,2 o 3
- Kunderna får komma tillbaka flera gånger

# Utfall av förändringen – problem att lösa

## Priser på OTC

- Det fanns en förväntan att priserna skulle sjunka med ökad konkurrens. Så har ej skett.

## Kompetens

- Brist på receptarier och apotekare. Ingen arbetslöshet alls.
- Bristen på kompetens hämmar tillväxten av antalet apotek
- Konsumentverkets utvärdering tyder på att kunderna upplever att de inte får samma tillgång till kompetent rådgivning som tidigare
- Studier bland apoteksmedarbetare tyder på att de upplever att kompetensutvecklingen blivit sämre
- Statskontoret gör just nu en ordentlig utvärdering

# Tack!

[thony.bjork@apoteket.se](mailto:thony.bjork@apoteket.se)