

AIR-TECH.dk ApS -

Dato: 04-10-2022 Foreløbigt sagsnummer: F22869

| | |
|--|---|
| Dine kontaktoplysninger: Forbrugerrådet Tænk Ryesgade 3 2200 København N Denmark (+45) Telefon: +45 77417741 CVR: 63870528 Email: fbr@fbr.dk | Virksomhedens kontaktoplysninger: AIR-TECH.dk ApS Mjølbyvej 7 5900 Rudkøbing Denmark (+45) CVR: 21727199 Email: air-tech@air-tech.dk |
|--|---|

Din klage

Hvad ønsker du at klage over?

- Anvendelse af gavekort, tilgodebeviser, elektroniske penge, klippekort mv.
- Betalinger - fx misbrug af betalingskort, uberettigede hævnings, afvisning af kontanter mv.
- Manglende kreditvurdering ved lån
- Optrækning fra inkasso
- Reklame eller ugeavis i din postkasse
- Telefonsalg
- Øvrige klager om markedsføring

Beskriv, og begrund din klage

Luftrensere MAC500s markedsføres på forskellig vis med at den skaber ren luft, godt indeklima og fjerner skadelige partikler. I vores test af produktet har det vist sig, at den ikke fjerner hverken gasser eller partikler, men den danner uønsket ozon i indeklimaet. Ozon er problematisk for sundheden. Det er Forbrugerrådet Tænks opfattelse, at der ikke er sammenhæng mellem markedsføringen og produktets egenskaber. Forbrugerne får derfor ikke den forbedring af indeklimaet, som markedsføringen lægger op til.

Har du været i dialog med virksomheden?

- Ja
- Nej

Hvad har virksomheden svaret?

Vi har haft en længere dialog. Dette er deres officielle svar (obs miljøprisen er for ca 20 år siden): MAC500s er blevet testet af Dansk Teknologisk Institut, som konkluderer, at produktet reducerer luftbåren virus konsistent og signifikant. MAC500s anvender ikke filtrering, men fotolyse oxidation og kan derfor ikke opsamle støv- og røg partikler. MAC500s er derimod designet til at nedbryde organiske partikler som virus, bakterier og skimmelsvampesporer. Produktet producerer den samme mængde ozon som findes ude i naturen og producerer ozon på samme måde som solen. Den lave mængde ozon er yderst effektiv til at deaktivere de meget små virus partikler. Derudover bruges en kraftig UVC stråling i maskinen til at nedbryde og ødelægge de partikler, der kommer igennem i stedet for at opsamle dem i et filter, hvor de kan leve videre. Teknologien er udviklet af JIMCO A/S og har vundet EU's miljøpris for renere teknologi.

Hvad vil du gerne have ud af din klage til Forbrugerombudsmanden?

At forbrugerombudsmanden tager stilling til, om markedsføringen af produktet er vildledende og følger op.

Vedhæftede filer:

- Test af MAC500.pdf
- Testbeskrivelse.pdf

- Google annonce.PNG
- Jysk automakeup - fjerner skadelige partikler.PNG
- Lækkert indeklima, miljøvenlig, ingen kemikalier.PNG
- Mac500 fra web.PNG
- Ozonmåling Jimco MAC500s.jpg
- Ozonmåling Jimco MAC500s.jpg