

# https://studiobuus.dk er dansk repræsentant -

Dato: 04-10-2022 Foreløbigt sagsnummer: F22870

<b>Dine kontaktoplysninger:</b> Forbrugerrådet Tænk Ryesgade 3 2200 København N Denmark (+45) Telefon: +45 77417741 CVR: 63870528 Email: <a href="mailto:fbr@fbr.dk">fbr@fbr.dk</a>	<b>Virksomhedens kontaktoplysninger:</b> https://studiobuus.dk er dansk repræsentant Denmark (+45)
--	--

## Din klage

### Hvad ønsker du at klage over?

- Anvendelse af gavekort, tilgodebeviser, elektroniske penge, klippekort mv.
- Betalinger - fx misbrug af betalingskort, uberettigede hævnings, afvisning af kontanter mv.
- Manglende kreditvurdering ved lån
- Opkrævning fra inkasso
- Reklame eller ugeavis i din postkasse
- Telefonsalg
- Øvrige klager om markedsføring

### Beskriv, og begrund din klage

Maison Bergers olielampe markedsføres med at den kan rense luften for bla. partikler og gasser. I test har det vist sig, at den ikke har en nævneværdig luftrensende effekt. Men i stedet tilfører den væsentlige mængder VOC (flygtige organiske forbindelser - gasser). Det betyder at forbrugerne risikerer at forurene deres indeklima med et produkt der markedsføres som en luftrenser.

### Har du været i dialog med virksomheden?

- Ja
- Nej

### Hvad har virksomheden svaret?

Jeg har både været i kontakt med den danske repræsentant og firmaet selv. De har sendt et længere svar, som grundlæggende siger, at lampen opfylder alle kriterier til luftfriskere med forbrænding, og at de har dokumentation for, at den fjerner udvalgte stoffer (specifikke VOC'er).

### Hvad vil du gerne have ud af din klage til Forbrugerombudsmanden?

At forbrugerombudsmanden tager stilling til, om markedsføringen af produktet er vildledende og følger op.

## Vedhæftede filer:

- Maison Berger graf over VOC gasser.png
- Maison Berger testresultater.pdf
- Testbeskrivelse.pdf
- Answer - Forbrugerrådet Tænk (004).pdf
- Maison berger markedsføring.png