

Særlige forhold for forbrugere, der køber biler:

FDM ønsker at understrege, at der årligt sælges ca. 200.000 nye biler, og der blev sidste år handlet 440.000 brugte biler i detaildet. Samlet set udgør omsætningen af alene nye biler over 52 mia. kr., hvoraf husholdningerne tegner sig for de godt 24 mia. kr. Ofte ved gældsætning i seks-otte år. Produktionsfejl på fx motorer kan nemt udløse reparationsregninger på 50.000 kr. Uforudsete reparationer af fx produktionsfejl i dette realistiske niveau, som ofte komme sideløbende med at forbrugeren afvikler det nødvendige lån til anskaffelsen af bilen, kan for helt almindelige forbrugere være decideret velfærdstruende. Det er ikke rimeligt, at de danske forbrugere er så ringe stillet i forhold til, hvis helt samme bil var købt i et af vores nabolande.

Især prisen og den forventede levetid for biler gør, at forbrugerens behov for sikring mod produktionsfejl sættes på spidsen. Dette bør komme til udtryk i forbrugerens rettigheder.

Hvis en bil på to-fire år kommer ud for et motorhavari på grund af fx materialefejl, bliver bilen heldigvis ikke kasseret, hvorfor reparation skal udføres. Vi finder det ikke rimeligt, at forhandler og importør kan slippe for ansvar for sine egne fejl så tidligt. Ikke mindst når der også henses til, at det kun er muligt for forbrugeren at købe en helt ny motor via samme producent.

Inden for bilbranchen er det ikke ualmindeligt at udbyde "tryghedspakker", "garantiforlængelser", som på forsikringslignende basis bl.a. fungerer som en forlængelse af bilernes korte reklamationsret og ofte tilsvarende korte garanti. Det understreger en al for kort periode med indeståelse for egne fejl, og det understreger, at forbrugerne netop har behov for tryghed, og at trygheden efterspørges.

Allerede nu indeholder købeloven en sondring mellem forskellige produkttyper, idet der for byggemateriel slet ikke eksisterer nogen absolut reklamationsfrist, jf. § 83, stk. 2. Grunds substansen i hensynene bag § 83, stk. 2 tilsiger, at der også er sagligt belæg for, at der bør etableres en længere frist, fx på de foreslåede seks år, for varige forbrugsgoder, hvorunder biler hører.

Med venlig hilsen



Thomas Møller Thomsen
Administrerende direktør

Direktion
FDM
Firskovvej 32
2800 Kgs. Lyngby

CVR nr. 10 37 67 18

fdm@fdm.dk
www.fdm.dk