

Kenneth Juul Andersen

Sektionschef
Banedanmark

30. november 2022

Hørings svar angående udkast til Bekendtgørelse om infrastrukturafgifter m.v. for statens jernbanenet

Forbrugerrådet Tænk er generelt positive overfor incitamentstrukturer, der kan fremme rettidigheden i den kollektive transport. Overholdelse af de kontraktmæssige forhold for rettidighed er af stor betydning for passagererne i den kollektive transport. Forbrugerrådet Tænk har således ved flere lejligheder dokumenteret, at rettidighed er et af de vigtigste parametre for passagerernes tilfredshed og villighed til at benytte den kollektive transport.

Der skal være en præstationsordning for S-banen

Det forekommer derfor uforståeligt, at det nuværende §9, stk.4, udgår af lovgivningen, og at der er truffet beslutning om, at S-banen ikke fremover skal have en præstationsordning. At der ikke tidligere har været praksis for at håndhæve en præstationsordning for S-banen, er ikke rimelig grund til at fjerne bestemmelsen og dermed muligheden for at indføre en præstationsordning for S-banen.

Forbrugerrådet Tænk er ligeledes uforstående overfor, at der ikke er en præstationsordning på S-banen. Mange rejser på S-banen adskiller sig ikke i rejsetid eller længdemæssigt fra mange af de rejser, der foretages med fjern- eller regionaltoget. Det gælder for eksempel strækningen fra Hillerød til Solrød Strand.

Vi opfordrer derfor til, at §9, stk.4, ikke udgår af lovgivningen, som der er lagt op til i høringsmaterialet. I stedet bør der arbejdes for, at der opstilles og håndhæves en præstationsordning på S-banenettet, som det er tilfældet på andre dele af jernbanenettet. Med tanke på, at der flere steder på S-banen er 10-minutters drift, og i det centrale afsnit endnu højere frekvens, kunne man forestille sig en model der ikke måler rettidighed for det enkelte tognummer, men i stedet ser på gennemførte afgang i timen (i forhold til planen) og/eller om der er en togafgang på det tidspunkt, der forventes af passagererne (jf. køreplanen), uanset tognummeret.

Alle stationer skal være registreringsstationer

Af høringsmaterialet fremgår det, at Ringkøbing udgår mens Vemb tilføjes som registreringsstation. Forbrugerrådet Tænk ser gerne, at alle stationer på fjern- og regionaltoget bliver registreringsstationer, som det er tilfældet på S-banen.

Når nogle stationer ikke er registreringsstationer, kan passagerer ankomme forsinket til en sådan station, og for eksempel komme for sent til en videre forbindelse eller et arrangement, uden at være berettiget til kompensation, hvis toget kan indhente forsinkelsen, inden det ankommer til næste registreringsstation. Der er i modellen, som den er i dag, et incitament til at undlade planlagte stop for at indhente en forsinkelse. Dette er til stor gene for passagererne, der med kort varsel oplyses om sådanne ændringer i kørslen.

I vores digitale tidsalder, må det være muligt, at alle stationer fungerer som registreringsstationer.
Det vil give passagerne den bedst mulige sikkerhed i forhold til deres ret til kompensation ved forsinkelse.

Venlig hilsen

Karin Breck

AFDELINGSCHEF BÆREDYGTIGT FORBRUG

T + 45 7741 7741

W taenk.dk

Rolf Olsen

POLITISK RÅDGIVER

KOLLEKTIV TRANSPORT

Forbrugerrådet Tænk

Ryesgade 3A, 2. th. | 2200 Kbh. N

FORBRUGERRÅDET TÆNK

