

A hand holding a camera lens against a blurred background of a lake and mountains. The lens is held in the foreground, and the background shows a scenic view of a blue lake and green mountains under a blue sky with white clouds. The lens is held in a way that the view through it is visible, showing the same scenic view as the background.

Forbrugerrådet Tænk Forbrugernes tillid til den finansielle sektor

Dato: 8. januar 2021

Lilith Marie Gosch Hee





Index

- **Metode**
- **Danskernes tillid til bankerne**
- **Bankernes samfundsansvar**
- **Afsøger danskerne deres muligheder i andre banker?**
- **Baggrundsinformation**

Metode



Metode

Forbrugerrådet Tænk har gennemført en undersøgelse blandt 25-85 årige i Danmark. Data er indsamlet blandt Userneeds' Danmarkspanel, der er inviteret via e-mail eller medlemmernes personlige medlemsside til at besvare et online spørgeskema.

Undersøgelsen er gennemført nationalt repræsentativt på køn, alder (25-34 år, 35-49 år, 50-65 år, 66-85 år) og de fem danske regioner. Undersøgelses formål er af afdække danskernes tillid til den finansielle sektor

Signifikante forskelle på køn og alder er afrapporteret på et 95% signifikansniveau på udvalgte spørgsmål. Signifikante fund er kun medtaget med baser på over 20 respondenter. På hvert slide fremgår det, hvilke spørgsmål der er signifikanstestet.



Målgruppe for undersøgelsen:
25-85 årige i Danmark



Undersøgelsesens længde (gns.):
5 minutter



Antal respondenter:
1.019



Indsamlingsperiode:
Start: 17.12.2020
Slut: 23.12.2020

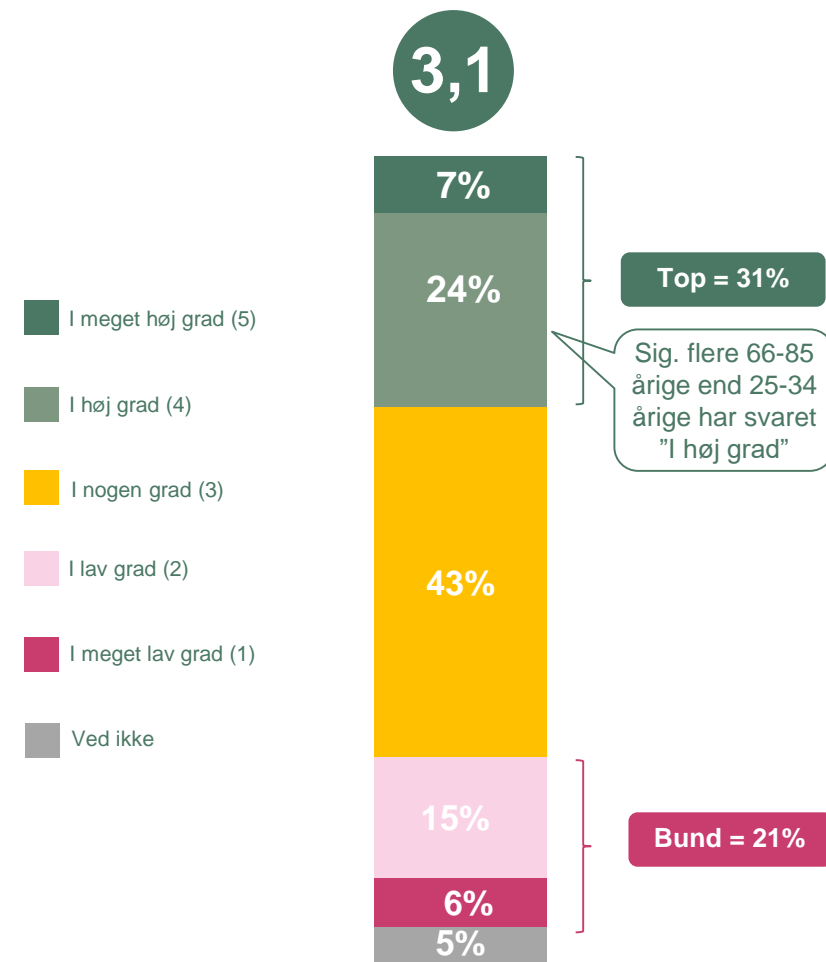
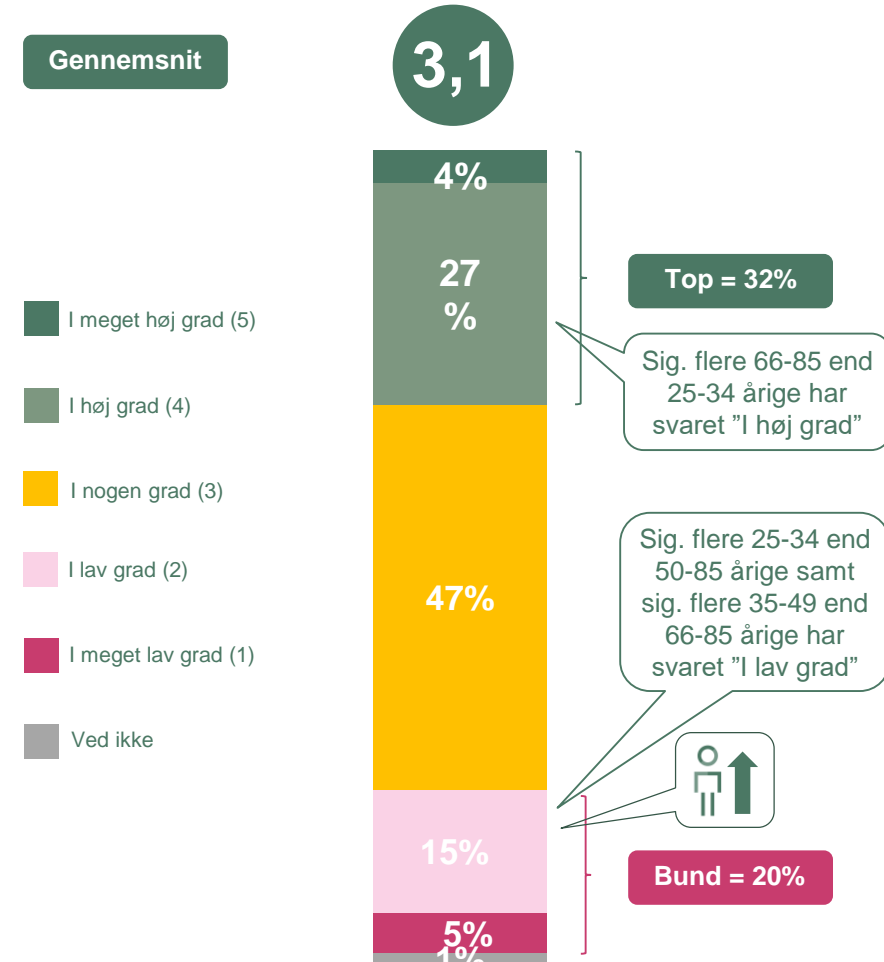
Danskerne s tillid til bankerne



Knap 1/3 har i høj eller meget høj grad tillid til bankerne generelt. Samme andel har tillid til, at bankerne rådgiver dem til at finde de bedste løsninger for deres privatøkonomi.

Q1: I hvilken grad har du tillid til bankerne generelt?

Q10: I hvilken grad har du tillid til, at din egen bank/sparekasse rådgiver dig på en måde, som giver dig de bedste løsninger for din privatøkonomi?

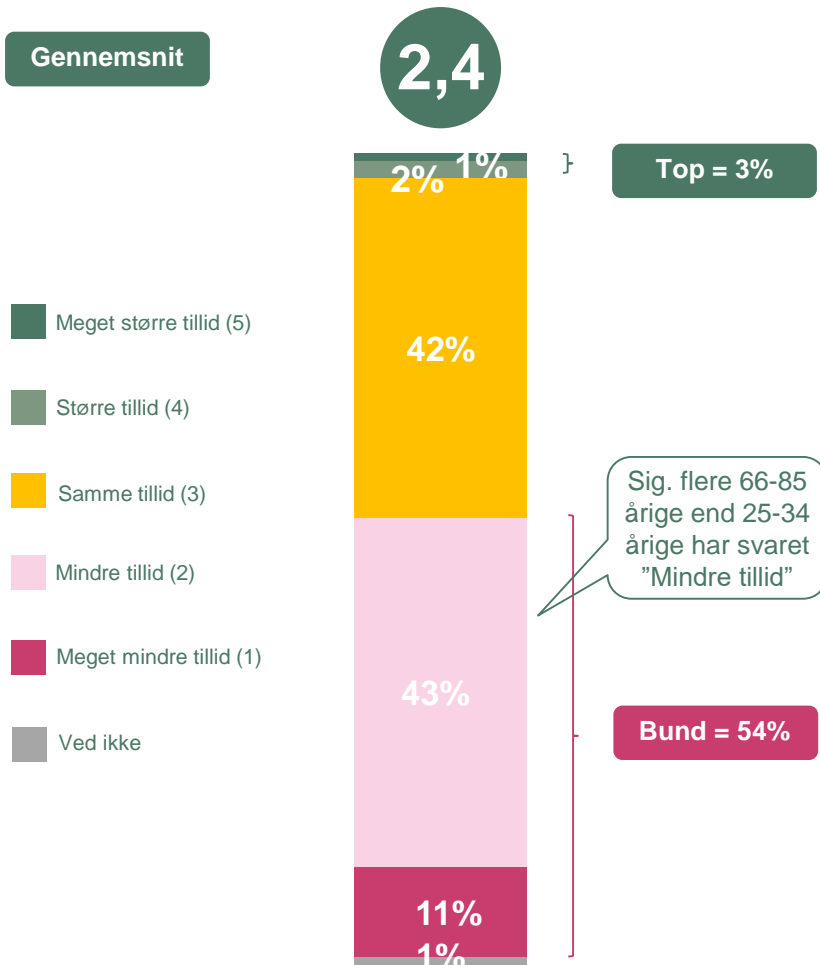




Over halvdelen af de adspurgte mener, at de har mindre eller meget mindre tillid til bankerne end for 5 år siden.

Q2: Har du i dag større eller mindre tillid til bankerne generelt, end du havde for omkring 5 år siden?

Q3: Hvad er årsagen til, at du i dag har mindre eller meget mindre tillid til bankerne i Danmark generelt?



De er ved at komme for langt væk fra kunderne

Hvidvaskningsskandale og for mange gebyrer

I gamle dage skulle man betale rente af lånte penge idag skal man betale rente af ens egen penge + en masse gebyrer

Tilfælde hvor bankerne har snydt kunderne - fx Danske Bank

Lovovertrædelser og generelt dårlig etik i forsøget på at tjene så meget som muligt til aktionærerne.

Negativ indlånsrente Forringede vilkår Voldssomt stigende gebyrer Jeg kan slet ikke se, at bankerne er til for befolkningens skyld.

Synes de er for grove med gebyrer og negative renter, selv om de tjener mange penge som de udbetaler til aktionærer. Det synes jeg ikke er at vise samfunds sind. Det er griskhed fra alle banker, men det er de enige om alle sammen !!!!!!!

Base: 1.019 interviews

Base (Mindre eller meget mindre tillid til bankerne i Q2): 551 interviews

Signifikantest (95%) på køn og alder: Q2

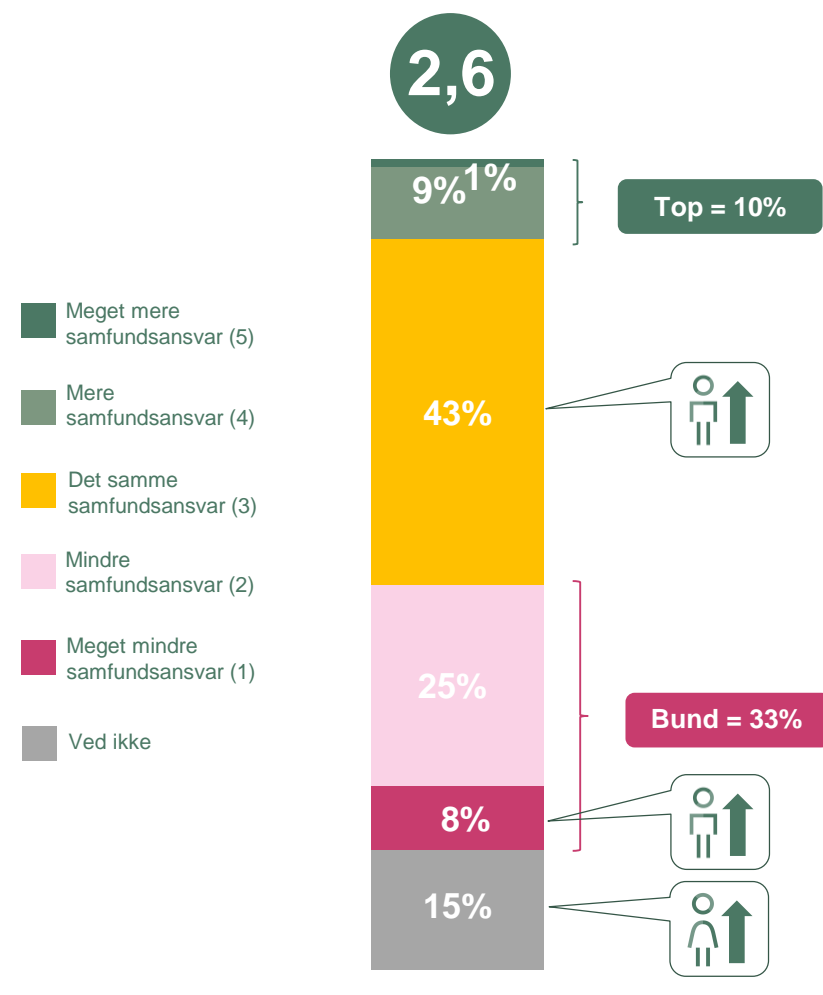
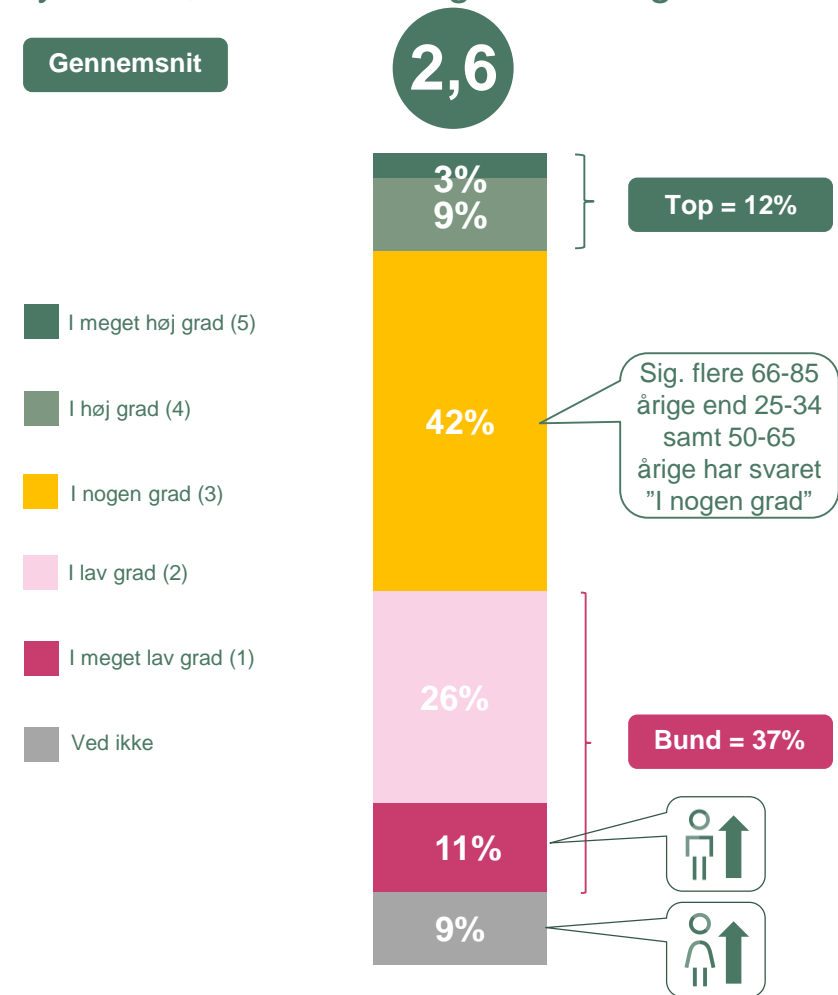
Bankernes samfundsansvar



Næsten 4 ud af 10 mener ikke, at bankerne tager samfundsansvar. Yderligere mener 3 ud af 10, at bankerne tager mindre eller meget mindre samfundsansvar end for 5 år siden.

Q8: Bankerne er en vigtig del af samfundsøkonomien og samfundets økonomiske infrastruktur. I hvilken grad synes du, at bankerne generelt tager samfundsansvar?

Q9: Er det dit indtryk, at bankerne i dag tager mere eller mindre samfundsansvar end for omkring 5 år siden?

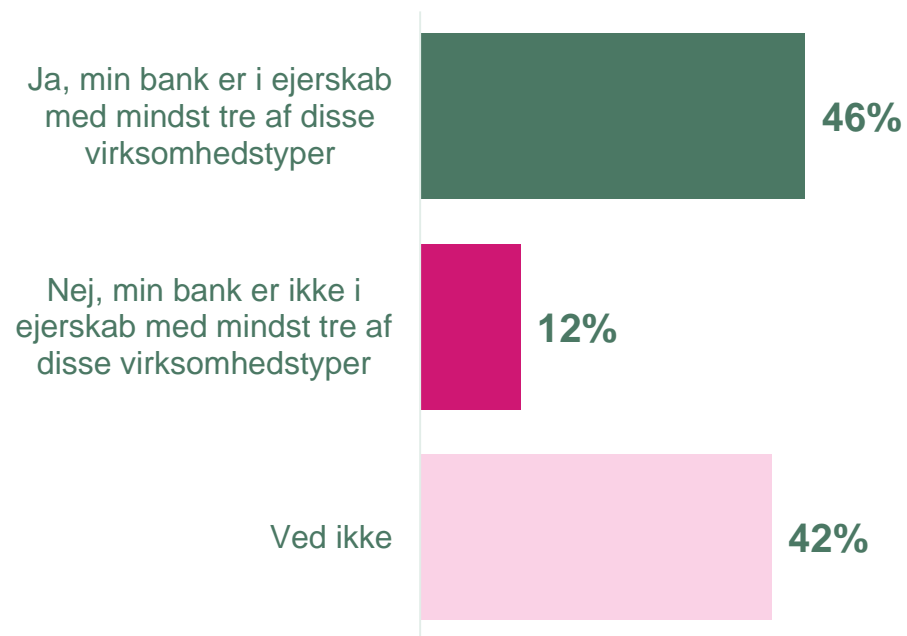




Omkring 4 ud af 10 ved ikke, om deres bank er i ejerskab eller har en samarbejdsaftale med de 5 listede selskabstyper.

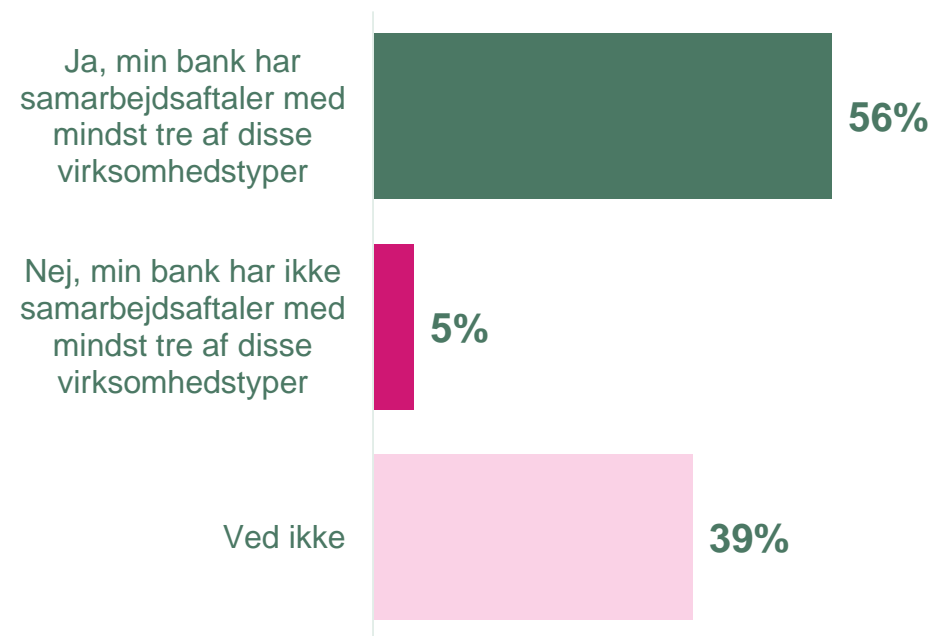
Q5: Ved du om din primære bank er i ejerskab med mindst tre af følgende virksomhedstyper:

- Pensionsselskab
- Forsikringselskab
- Realkreditinstitut
- Ejendomsmæglerkæde
- Investeringsforening



Q6: Ved du om din primære bank har samarbejdsaftaler med mindst tre af følgende virksomhedstyper:

- Pensionsselskab
- Forsikringselskab
- Realkreditinstitut
- Ejendomsmæglerkæde
- Investeringsforening



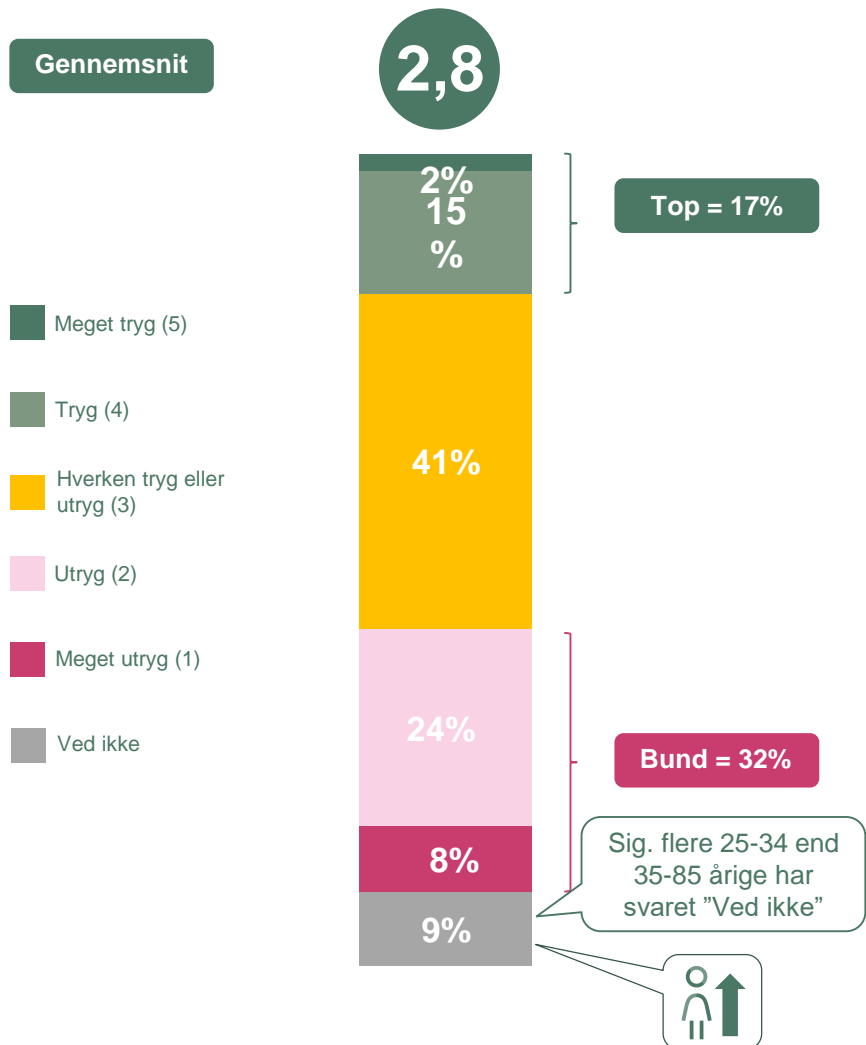
Base (Alle der har en primær bank): 1.009 interviews



Omkring 1 ud af 3 er utrygge eller meget utrygge ved, at bankerne varetager deres interesser. Det er dobbelt så mange, som der er trygge eller meget trygge.

Q7: Et finansielt supermarked er en finansvirksomhed, hvor du kan tilgå en bred vifte af forskellige finansielle produkter, fx realkreditlån, investeringer, ejendomsmæglertilbud, forsikringer og pensionsordninger.

I hvilken grad er du tryg eller utryg ved, at finansielle supermarkeder varetager kundernes interesser, selvom der kan være en potentiel interessekonflikt?

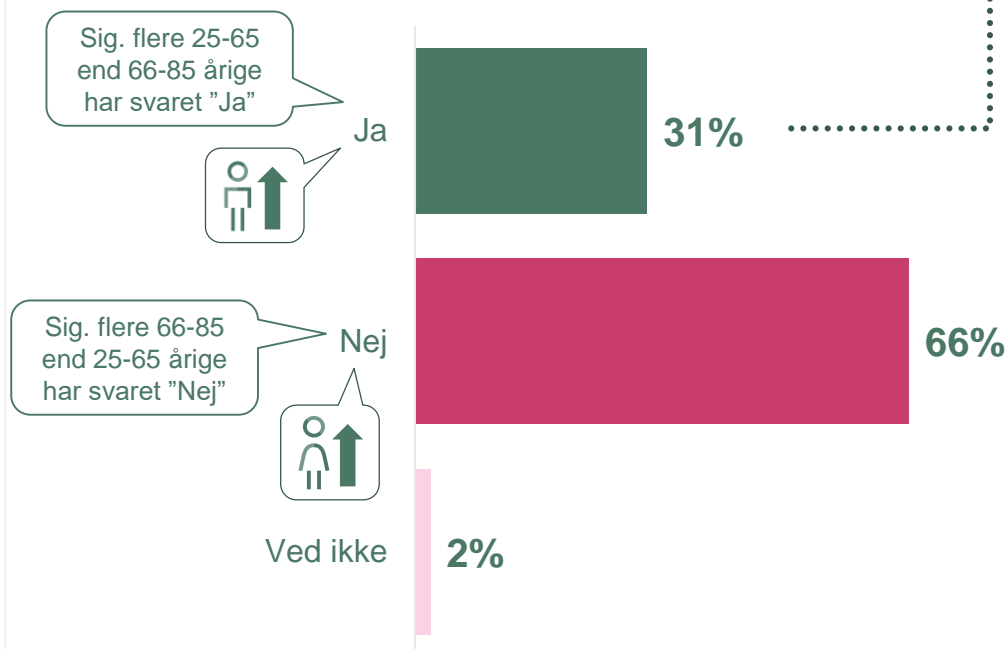


**Afsøger danskerne deres
muligheder i andre banker?**



Kun 1 ud af 3 har undersøgt en anden end deres primære banks produkter og priser indenfor de seneste 3 år.

Q11: Har du på et tidspunkt, i de seneste 3 år, undersøgt, om du kan få bedre eller billigere bankprodukter i en anden bank/sparekasse?



Base: 1.019 interviews

Signifikantest (95%) på køn og alder: Q11

Q12a: Hvad er årsagen til, at du har undersøgt mulighederne i en anden bank/sparekasse?



Base (Ja i Q11): 321 interviews

Q12b: Hvad er årsagen til, at du ikke har undersøgt mulighederne i en anden bank/sparekasse?



Base (Nej i Q11): 675 interviews

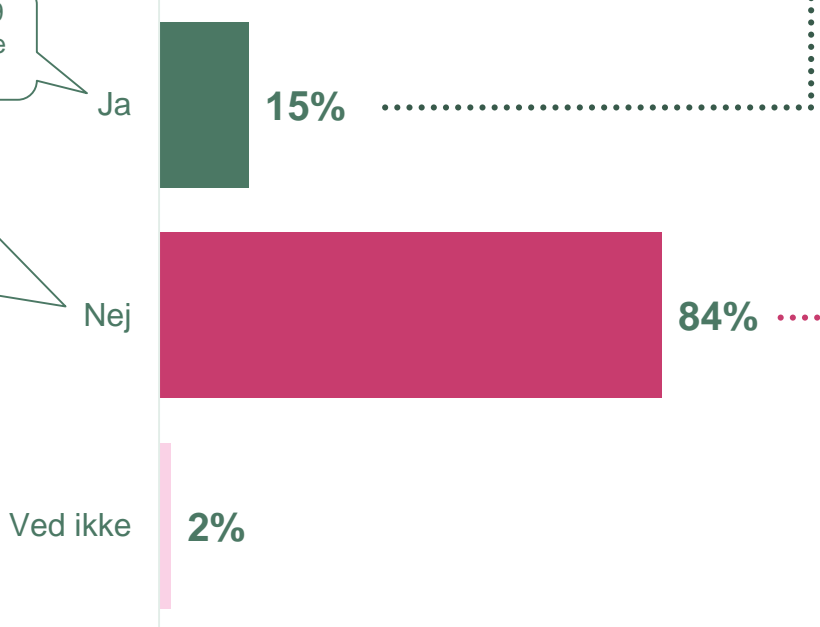


8 ud af 10 har ikke forsøgt at skifte bank og ud af dem, mener hver fjerde, at der er noget, der holder dem tilbage fra at skifte.

Q13: Har du inden for de sidste 3 år *forsøgt* at flytte dine primære bankforretninger til en anden bank/sparekasse?

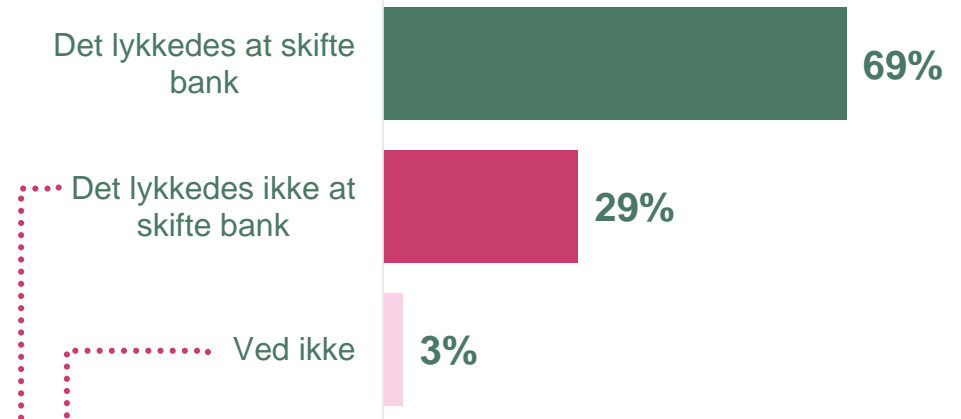
Sig. flere 25-49 end 66-85 årige har svaret "Ja"

Sig. flere 66-85 end 25-49 årige har svaret "Nej"
Yderligere har sig. flere 50-65 end 25-34 årige svaret "Nej"



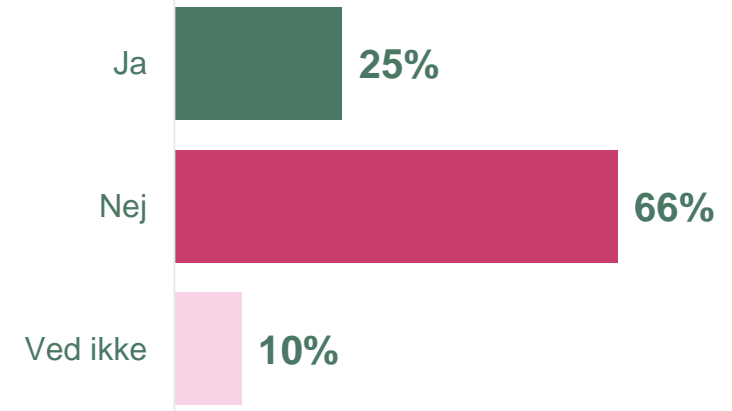
Base: 1.019 interviews

Q14: Hvordan gik dit forsøg på bankskifte?



Base (Ja i Q13): 149 interviews

Q15: Er der noget, der holder dig tilbage fra at skifte bank?



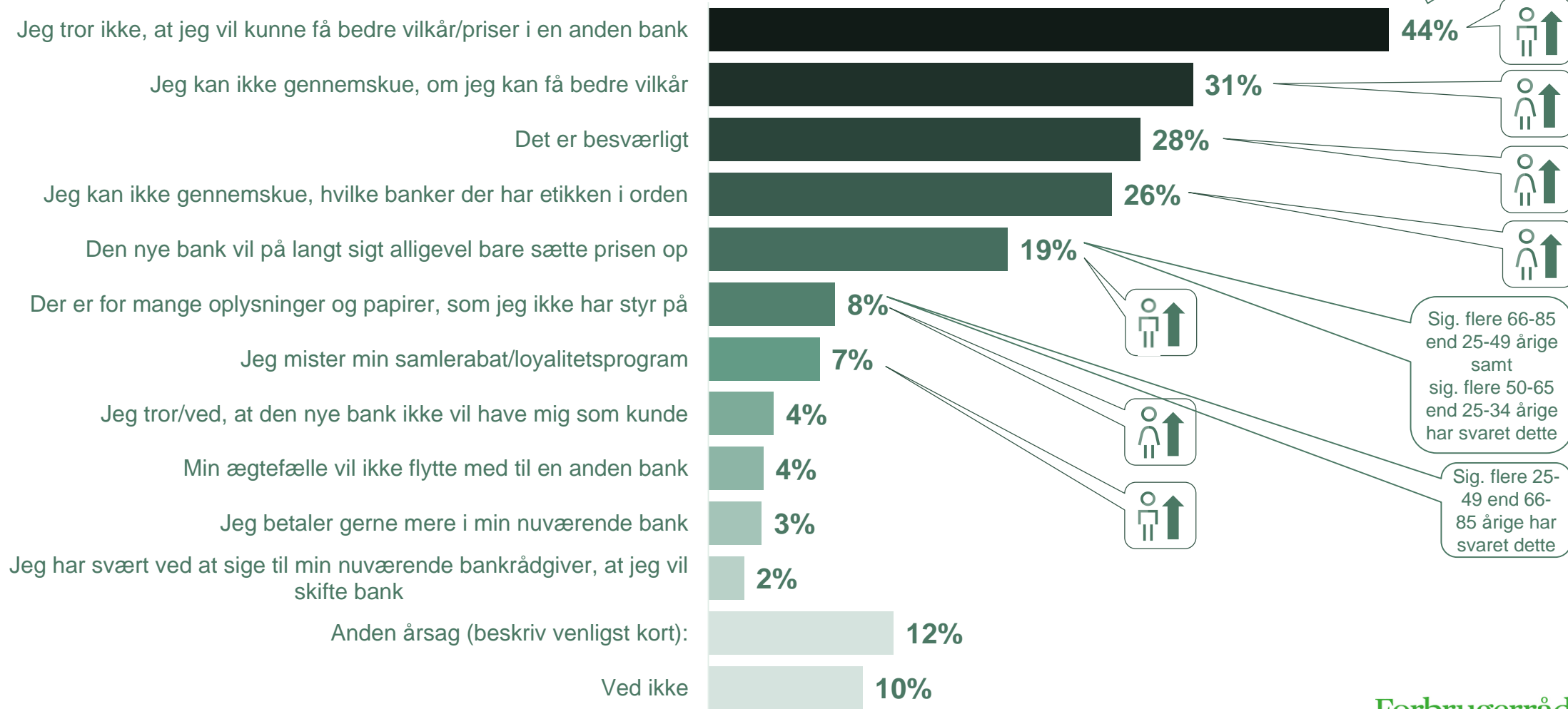
Base (Nej eller Ved ikke i Q13 eller Q14): 917 interviews

Signifikantest (95%) på køn og alder: Q13, Q14 og Q15



4 ud af 10 mener ikke, at de kan få bedre vilkår i en anden bank. Det holder dem tilbage fra at skifte bank.

Q16: Angiv de tre vigtigste grunde til, at du ville holde dig tilbage med at skifte bank.



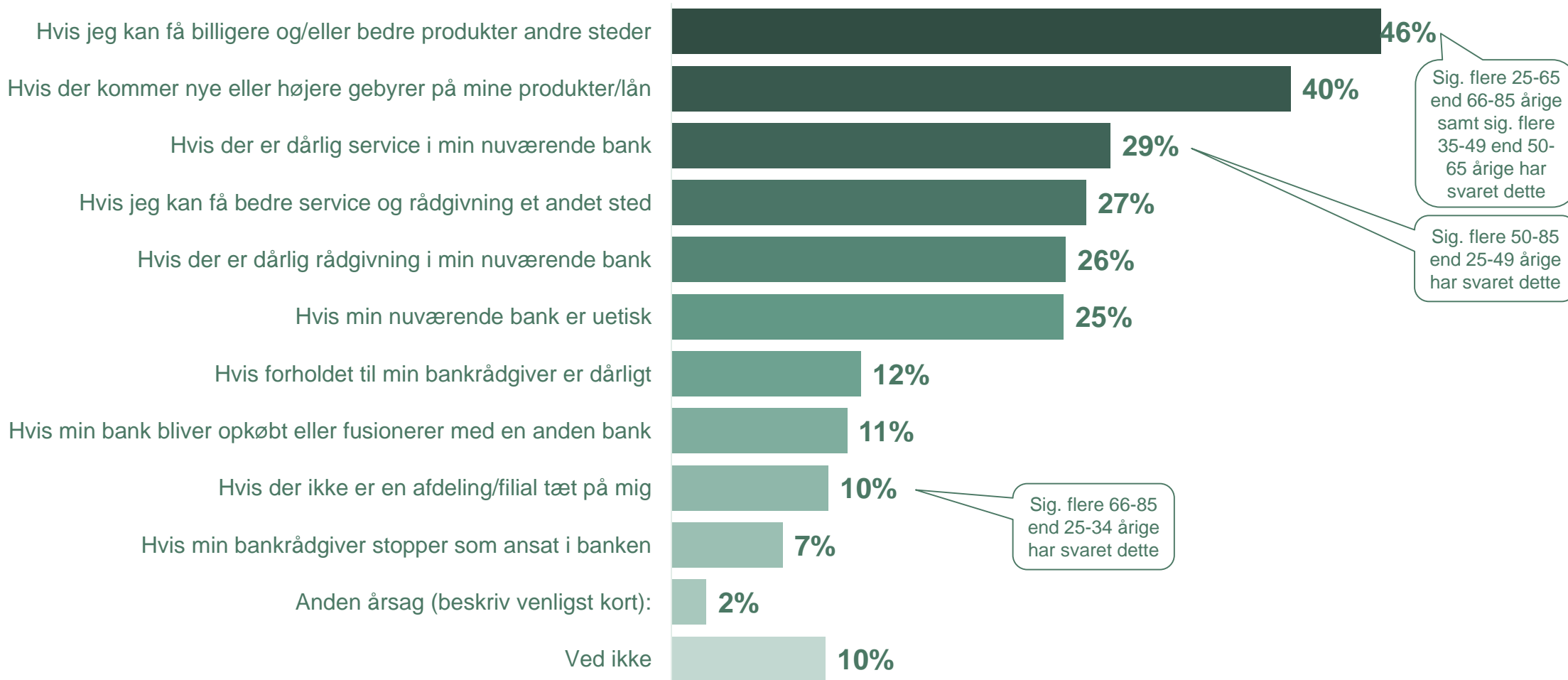
Base: 1.019 interviews

Signifikanstest (95%) på køn og alder: Q16



Næsten halvdelen mener, at den vigtigste grund til at skifte bank er, hvis de kan få billigere eller bedre produkter i en anden bank.

Q17: Hvis du skulle vælge at skifte bank, hvad ville så være de tre vigtigste grunde til det?

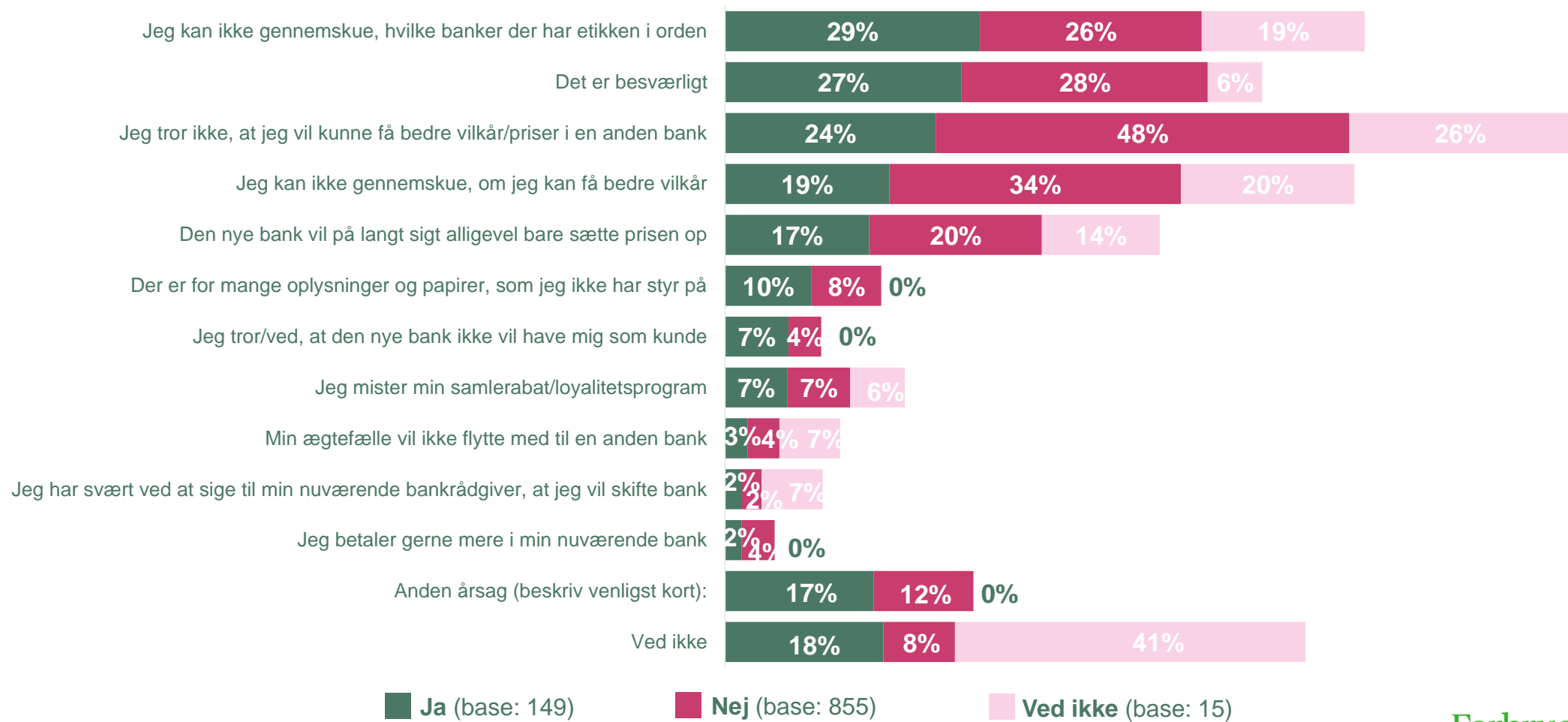




Blandt de der har forsøgt at skifte bank er den vigtigste årsag til, at de vil holde sig tilbage med dette, at de ikke kan gennemskue, hvilke banker der har etiketten i orden.

Q16: Angiv de tre vigtigste grunde til, at du ville holde dig tilbage med at skifte bank.

Q13: Har du inden for de sidste 3 år forsøgt at flytte dine primære bankforretninger til en anden bank/sparekasse?



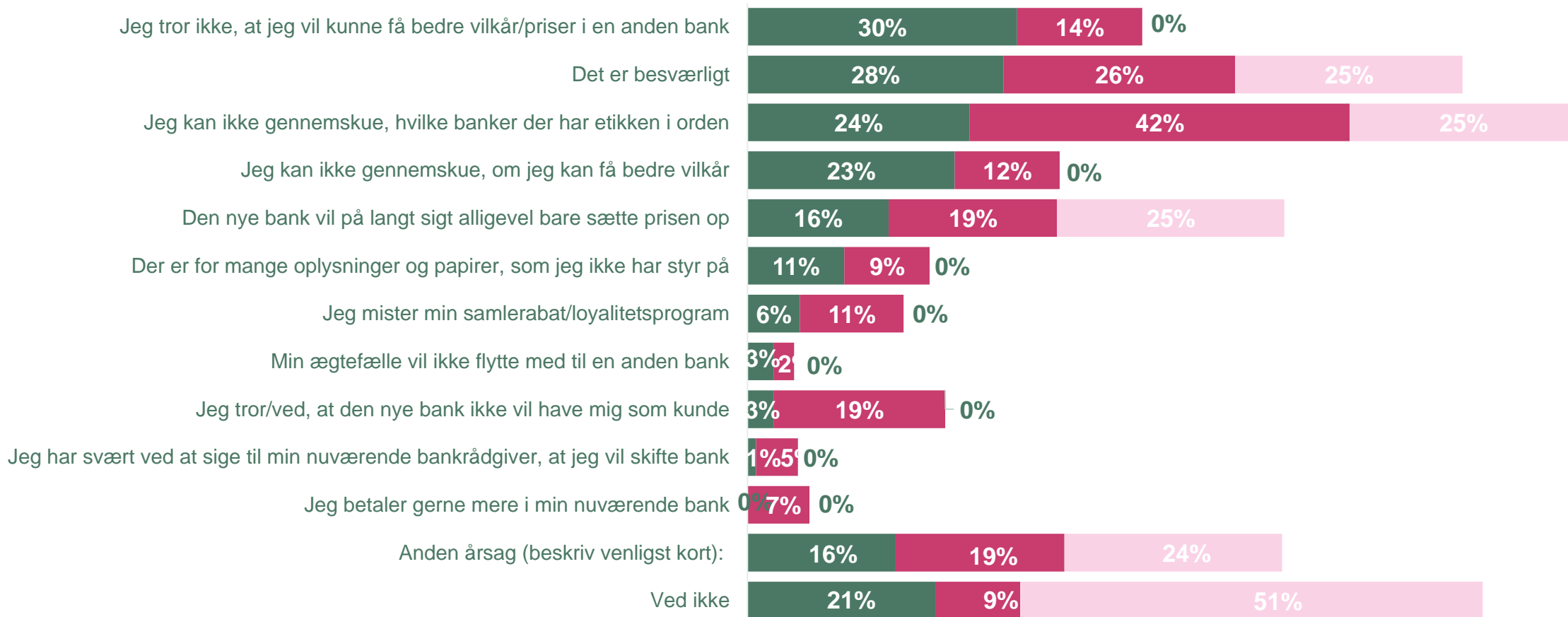
Base: 1.019 interviews



Blandt dem hvor det *ikke* lykkedes at skifte bank svarer over 1 ud af 3, at den vigtigste grund til at holde sig fra at skifte bank er, at det er svært at gennemskue, hvilke banker der har etiketten i orden.

Q16: Angiv de tre vigtigste grunde til, at du ville holde dig tilbage med at skifte bank.

Q14: Hvordan gik dit forsøg på bankskifte?



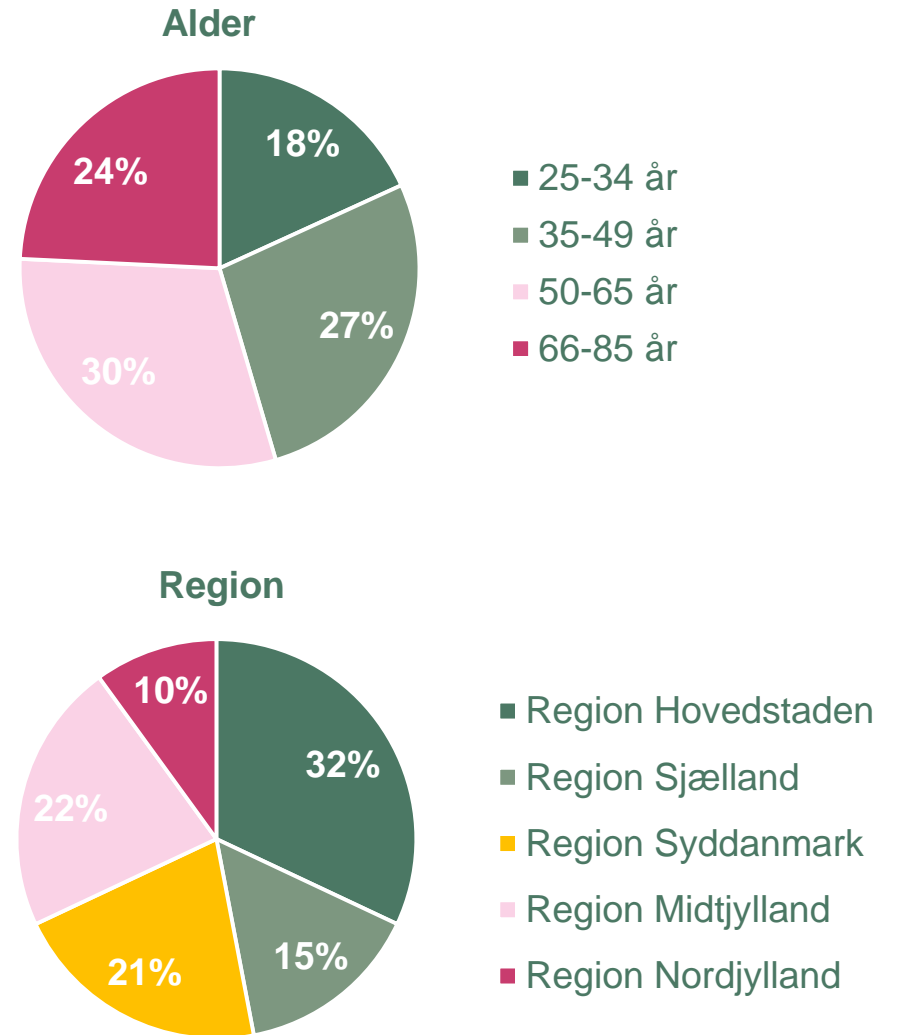
■ Det lykkedes af skifte bank (base: 102) ■ Det lykkedes *ikke* af skifte bank (base: 43) ■ Ved ikke (base: 4)

Base (Har svaret "Ja" i Q13 til om man har forsøgt at skifte bank): 149 interviews

Baggrundsinformation



Respondenternes baggrundsinformationer 1/2

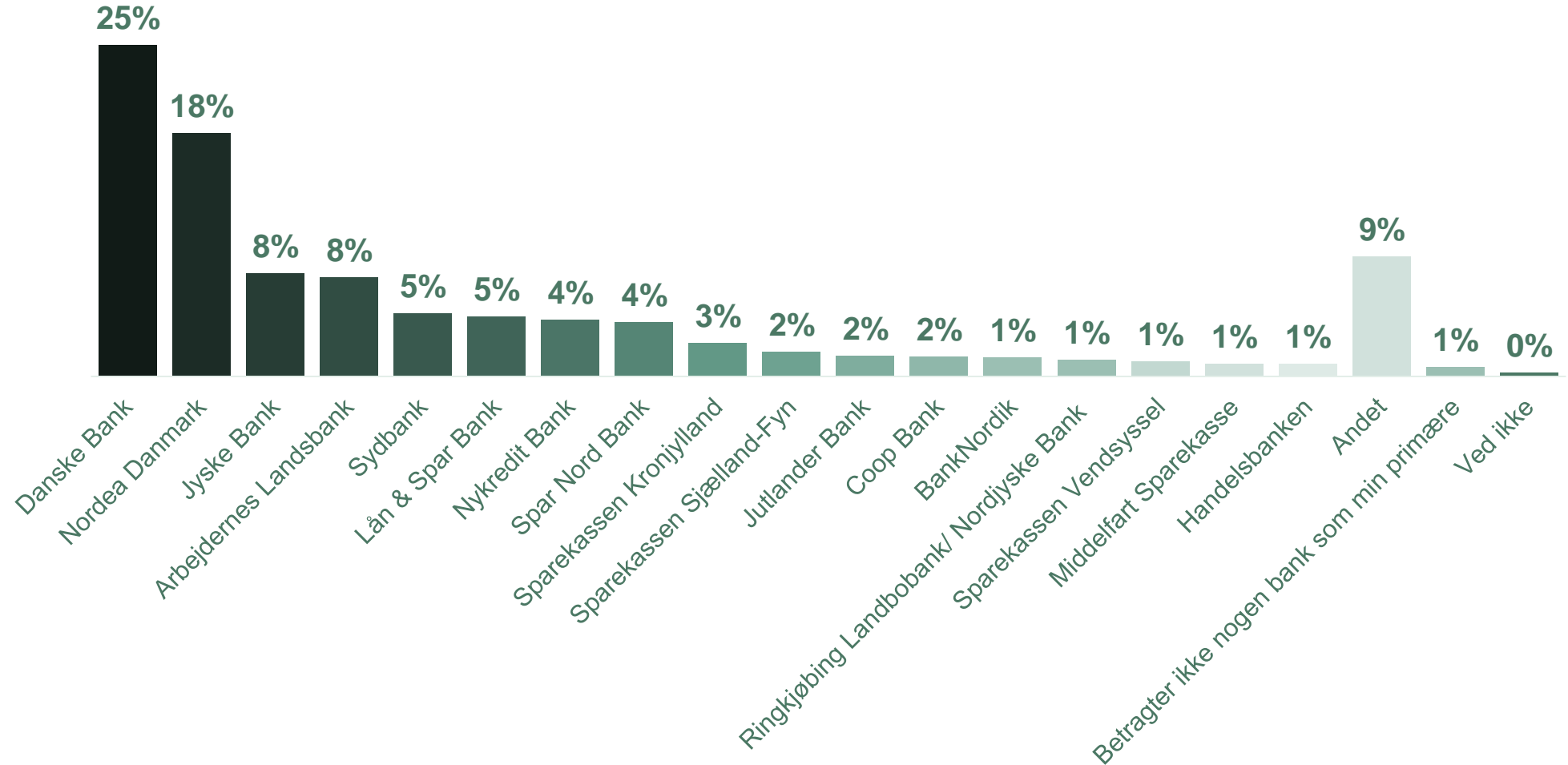


Base: 1.019 interviews



Respondenternes baggrundsinformationer 2/2

Q4: Hvilken primær bank/sparekasse har du i dag?



Base: 1.019 interviews

*Andet omfatter alle banker, der er valgt af under 10 respondenter